

Diffusione dei risultati
a cura di

FORMACONF
Consorzio per la Formazione e il Lavoro


CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
PESARO E URBINO

Per Informazioni

FORMACONF
Consorzio per la Formazione
e il Lavoro

Strada delle Marche, 58
61122 Pesaro PU
Tel. e Fax 0721 372179
0721 371227
0721 371195
info@formaconf.it
www.formaconf.it

ex novo design

F

FORMAZIONE
2009/2011



for.te.
Fondo per le iniziative interprofessionali nazionali
per la formazione continua del personale

**LA CONOSCENZA
FORMA IL FUTURO**

PREFAZIONE

La formazione è il fattore competitivo necessario per lo sviluppo. Può sembrare un'affermazione banale o ovvia, ma mai come in questo momento uno degli sforzi maggiori che l'Italia è chiamata a compiere risiede proprio nella capacità di adeguare e migliorare gli investimenti sulla formazione

per quantità e qualità. E in particolare l'intervento sulle competenze dei lavoratori, attraverso la formazione continua, è fondamentale per restituire alle nostre imprese capacità competitiva. Ed è altrettanto evidente che questi sforzi possono portare al risultato solo se gli interventi per la formazione vengono condivisi con le imprese e sono in grado di disegnarsi sulle caratteristiche dell'economia dei nostri territori e dei diversi settori. La formazione è una sorta di abito, che va tagliato con precisione sulla dimensione delle imprese e sulle loro esigenze e dinamiche, così come sui singoli individui che ne beneficiano. Lo sviluppo dell'economia italiana è legato al territorio e alla capacità di dare valore alle vocazioni che caratterizzano il contesto locale. Il rapporto tra le competenze, il saper fare e il territorio è alla base del made in Italy e delle condizioni in grado di determinare lo sviluppo. Inoltre il tessuto delle imprese italiane, soprattutto nel terziario, è costituito dall'aggregazione nei sistemi locali della rete delle piccole imprese, che a volte realizzano ed esprimono un contesto produttivo, una vocazione territoriale, mentre altre volte si organizzano nelle filiere legate ad un settore, a un marchio

o a una grande impresa di riferimento. In ogni caso la dimensione dello sviluppo italiano è quella della rete, delle aggregazioni che operano sul territorio. Sono queste modalità di organizzazione che creano i sistemi e che promuovono quella innovazione e qualificazione necessarie per il nostro sviluppo, per competere sui mercati e per creare occupazione. Le reti del terziario sono fondamentali, in quanto costituiscono il fattore competitivo del salto di qualità dei sistemi locali ed un importante strumento di aggregazione. Questi processi possono essere sostenuti e promossi solo se trovano al centro il fattore della risorsa umana, il valore centrale del saper fare, lo strumento della formazione. Collocare al centro delle reti di impresa sul territorio la formazione costituisce una vocazione fondamentale di For.Te. Come ha affermato il nostro Presidente Bianchi nel corso del convegno "Dare forma al futuro", il nostro obiettivo è quello di operare come "agenti di sviluppo", quindi come strumento a disposizione delle forze sociali ed economiche, delle imprese e dei lavoratori presenti su un territorio. Solo in questo modo diventa infatti possibile dare stimoli ed essere uno strumento di quel "fare sistema" che costituisce per le imprese italiane

la via necessaria, il metodo per crescere e per svilupparsi. I sistemi di impresa, come è noto, sono in Italia soprattutto sistemi territoriali e la loro forza dipende dalla possibilità di trovare sul territorio le competenze ed i servizi necessari per promuovere un costante e qualificato aggiornamento professionale. Per questi motivi è per noi centrale la scelta dei piani territoriali: una scelta lungimirante per le imprese, i consorzi, le reti e le diverse forme di aggregazione dei sistemi locali. Attraverso la funzione dei piani territoriali è possibile sostenere il necessario processo di aggregazione, di sinergia, tra i diversi soggetti economici, con attenzione al ruolo fondamentale che il terziario ed i servizi di impresa rivestono come settore su cui spesso si reggono, da cui dipendono i fattori aggregativi di un territorio e di un sistema locale. Attraverso i piani territoriali riusciamo a valutare la capacità delle imprese di operare in rete, di condividere e progettare insieme. Si misura così lo stato di salute di una economia territoriale, che dipende anche dal suo operare in modo aperto e dalla capacità di fare e creare connessioni. I maggiori economisti ci mostrano da tempo come nei sistemi economici evoluti e che operano in qualità

questi aspetti siano determinanti. In questo modo l'aggregazione fa sistema, crea economie di scala e convenienze determinando quei fattori inclusivi in grado di far partecipare al processo di qualità e di formazione delle risorse umane, quelle piccole e piccolissime imprese che sono spesso il cuore creativo e dinamico delle nostre reti territoriali, ma che a volte non partecipano o non sono adeguatamente coinvolte nei processi di cambiamento e di rafforzamento dei sistemi. Quando i piani territoriali raggiungono l'obiettivo di mettere in rete numerose aziende, coinvolgendo anche le imprese di minore dimensione, andiamo oltre i compiti istituzionali attribuiti ai Fondi Interprofessionali sapendo di aver contribuito in quei territori, in quelle aziende e per quei lavoratori, alla crescita, ad una qualità del lavoro e ad un'economia migliori. Fare rete attraverso la formazione e fare rete per includere e crescere è un modo con cui For.Te. contribuisce a impiegare bene le risorse per la formazione, per una società aperta in grado di creare opportunità. Ed è un modo per investire nei talenti, piuttosto che allontanarli.

*Eleonora Pisicchio
Direttore del Fondo For.Te.*

LA FORMAZIONE CONTINUA PER I LAVORATORI E PER LE IMPRESE

39	319	146
Numero imprese coinvolte	Numero lavoratori in formazione	Numero donne formate
2439	313	167
Monte ore formazione erogate	Numero lavoratori formati	Numero uomini formati

LA FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE PER LA COMPETITIVITÀ DELLE AZIENDE

40	370	136
Numero imprese coinvolte	Numero lavoratori in formazione	Numero donne formate
1940	354	218
Monte ore formazione erogate	Numero lavoratori formati	Numero uomini formati



COSA È IL FONDO FOR.TE.

For.Te. è il più importante tra i Fondi interprofessionali per la formazione continua, per numero di aziende che lo hanno scelto; è rappresentativo dei diversi settori economici e del tessuto imprenditoriale italiano, fatto di piccole, medie, grandi aziende.

A **For.Te.** aderiscono infatti aziende di ogni dimensione, ogni settore economico e localizzate su tutto il territorio Nazionale. Il principale risultato dell'attività svolta viene proprio dalle adesioni, in costante aumento: 113.000 imprese aderenti con 450 mln di euro stanziati per la formazione dei lavoratori. Promosso da Confcommercio, Confetra e Cgil, Cisl, Uil, **For.Te.** non ha fini di lucro ed opera a favore delle imprese aderenti e dei relativi dipendenti, in una logica ispirata alla qualificazione professionale, allo sviluppo occupazionale e alla competitività imprenditoriale, nel quadro delle politiche stabilite dai contratti collettivi sottoscritti. Con l'obiettivo principale di favorire l'utilizzo della formazione continua da parte delle aziende

e dei lavoratori, la principale attività del Fondo è quella di mettere a disposizione delle aziende e dei lavoratori risorse per il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, al fine di rispondere in modo sempre più adeguato ai fabbisogni delle aziende già aderenti e/o potenziali. **For.Te.** offre una qualità elevata del servizio, adottando strategie innovative che mirano all'eccellenza. Coniuga l'estrema attenzione ai contenuti tecnico-normativi con l'impegno attivo sul fronte etico e deontologico e fa delle aziende e dei lavoratori la sua prima risorsa. Il successo delle aziende e dei lavoratori, nel raggiungimento dei rispettivi obiettivi, è anche il successo di **For.Te.**

2



CHI É FORMACONF

Formaconf, Consorzio per la Formazione e il Lavoro, promosso dalla Confcommercio della Provincia di Pesaro e Urbino, è stato costituito il 15 settembre 2000. Il Consorzio ha raccolto l'eredità di Confcommercio (personale e strutture), che ha

costantemente operato nel settore della Formazione e del Lavoro dal 1989, a favore dello sviluppo professionale di imprenditori e lavoratori delle PMI e a favore dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro.

Formaconf è riconosciuto come Ente di formazione accreditato presso la Regione Marche per la formazione professionale. Attraverso le sue tre principali aree di intervento (impresa, formazione e lavoro) intende favorire e sostenere lo sviluppo dell'imprenditoria e dell'imprenditorialità attraverso l'orientamento, la formazione, la ricerca e l'assistenza tecnica alle imprese. Nella sua attività Formaconf è in grado sia di coniugare strategie sociali in partnership con istituzioni pubbliche, sia di realizzare iniziative su libero mercato con imprenditori e associazioni di imprese. Garantisce la qualità della formazione proponendo contenuti coerenti con le esigenze e i profili professionali più richiesti nella nostra Provincia, avvalendosi di consulenti aziendali, professionisti, docenti e tutor formativi, adeguatamente preparati

alle moderne metodologie didattiche adottate e disponendo di aule formative, laboratori informatici e strutture di supporto all'avanguardia. L'esperienza di Formaconf con il Fondo Interprofessionale For.Te. inizia nel 2007 con il primo piano territoriale provinciale che ha coinvolto oltre 40 aziende molte delle quali si sono fidelizzate al Fondo, continuando nel tempo a pianificare per i propri lavoratori percorsi formativi che rispondessero a nuove esigenze dell'impresa e del mercato. Dal 2007 Formaconf ha promosso le attività del Fondo For.Te. e pubblicizzato i diversi Avvisi per la formazione, sia tra le aziende iscritte al Fondo stesso, sia tra le aziende non appartenenti a nessun fondo interprofessionale, riuscendo a coinvolgere fino ad oggi oltre 200 aziende del territorio provinciale e regionale e a formare oltre 1500 lavoratori.



I PROGETTI ATTIVATI: ANALISI DEI RISULTATI

I percorsi formativi sviluppati attraverso i finanziamenti dell'Avviso 01/09 si sono inseriti nelle politiche di sviluppo del sistema socio-economico provinciale, con l'obiettivo generale di favorire una maggiore qualità del lavoro, fornire un importante sostegno alla competitività delle imprese, contribuire ad accrescere l'occupabilità delle persone in età attiva e la qualificazione delle risorse umane nonché l'adattabilità delle imprese e dei lavoratori, favorire le pari opportunità tra uomini e donne e facilitare i processi di ammodernamento e innovazione dei sistemi di formazione e lavoro.

Questi percorsi formativi, progettati nel 2009, sono stati realizzati in un periodo temporale in cui gli eventi economico-finanziari hanno notevolmente modificato il mondo del lavoro e, di conseguenza, gli aspetti sociali legati a quest'ambito e non solo, sia per imprese che per lavoratori. In questo contesto, di fronte ad aziende che hanno chiuso e quindi rinunciato alle attività formative ci siamo trovati di fronte ad altre aziende che invece hanno deciso di investire fortemente nella formazione delle proprie risorse umane.

Il Fondo For.Te, non solo ha permesso la realizzazione di nuove attività formative in sostituzione delle precedenti per venire incontro alle esigenze delle aziende, ma ha altresì dimostrato grande

flessibilità di gestione sia nelle tempistiche di realizzazione dei corsi sia nell'allargamento della platea di destinatari delle attività formative, consentendo la partecipazione anche lavoratori inizialmente esclusi, come lavoratori sospesi, in mobilità, cassa integrazione, con contratti di solidarietà, di apprendistato e a progetto.

Tutti gli attori del sistema hanno pienamente condiviso nel tempo gli obiettivi specifici che ci si era prefissati, tra i quali:

- orientare la formazione continua verso l'innovazione tecnologica ed organizzativa del sistema produttivo, supportando le imprese nelle fasi di riorganizzazione;
- sostenere azioni formative volte al potenziamento di iniziative di sviluppo locale in linea con le diverse vocazioni territoriali;
- realizzare percorsi di formazione per migliorare le competenze sia trasversali che professionalizzanti;
- migliorare, diversificare, flessibilizzare l'offerta formativa con interventi mirati alla qualificazione degli operatori attraverso l'utilizzo di nuove metodologie didattiche, nuove tecnologie on-line e di altri strumenti che facilitano l'apprendimento;
- consolidare lo sviluppo di una cultura di genere e di pari opportunità nel lavoro.

Solo grazie a questo lavoro di "squadra" è stato dunque possibile realizzare i progetti di cui vi riportiamo, in sintesi, i risultati.

LA FORMAZIONE CONTINUA PER I LAVORATORI E PER LE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO

RUP: PR216_PF 280_AV109

LA FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE PER LA COMPETITIVITÀ DELLE AZIENDE DELLA PROVINCIA DI PESARO E URBINO

RUP: PR147_PF474_AV109

NUMERO IMPRESE COINVOLTE	39
MONTE ORE FORMAZIONE EROGATE	2439
NUMERO LAVORATORI IN FORMAZIONE	319
NUMERO LAVORATORI FORMATI	313 (98% DEI LAVORATORI IN FORMAZIONE)
NUMERO DONNE FORMATE	146 (47% DEI LAVORATORI FORMATI)
NUMERO UOMINI FORMATI	167 (53% DEI LAVORATORI FORMATI)

AREE FORMATIVE	MODULI ATTIVATI
Conoscenza del contesto lavorativo	2
Contabilità, finanza	4
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, etc.) e amministrazione	22
Informatica	4
Lingue straniere, italiano per stranieri	6
Salute e sicurezza sul lavoro	7
Sviluppo delle abilità personali	6
Vendita, marketing	9

SEDE DI SVOLGIMENTO DEI MODULI IN PROVINCIA DI PESARO E URBINO	
Pesaro	Montecalvo in Foglia
Fano	Sterpeti
Bellocchi di Fano	Rio Salso
Fossombrone	Castel di Mezzo
Borgo Santa Maria	Sant'Ippolito

NUMERO IMPRESE COINVOLTE	40
MONTE ORE FORMAZIONE EROGATE	1940
NUMERO LAVORATORI IN FORMAZIONE	370
NUMERO LAVORATORI FORMATI	354 (96% DEI LAVORATORI IN FORMAZIONE)
NUMERO DONNE FORMATE	136 (38% DEI LAVORATORI FORMATI)
NUMERO UOMINI FORMATI	218 (62% DEI LAVORATORI FORMATI)

AREE FORMATIVE	MODULI ATTIVATI
Conoscenza del contesto lavorativo	1
Contabilità, finanza	5
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, etc.) e amministrazione	12
Informatica	5
Lingue straniere, italiano per stranieri	2
Salute e sicurezza sul lavoro	3
Sviluppo delle abilità personali	5
Vendita, marketing	8

SEDE DI SVOLGIMENTO DEI MODULI IN PROVINCIA DI PESARO E URBINO	
Pesaro	Mondolfo
Fano	Sant'Ippolito
Piobbico	Borgo Santa Maria

LE AZIENDE CHE HANNO PARTECIPATO AL PROGETTO:

ACEMA

Acema spa
via Umbria, 10
Montecchio
di Sant'Angelo in Lizzola PU
t + 39 0721 472771
f + 39 0721 917002
info@acema.it
www.acema.it

AZIENDA
Acema Spa opera sin dal 1945 nella distribuzione di prodotti petroliferi in rete ed extrarete. L'azienda dispone di adeguata flotta logistica rete/extrarete di proprietà, garantendo quindi i più alti requisiti di servizio e sicurezza delle forniture. Nel canale extra rete distribuisce circa 28 milioni di litri di prodotti quali gasolio trazione, gasolio riscaldamento, gasolio agricolo, gasolio marina, lubrificanti, oltre ad altri prodotti minori. L'azienda distribuisce inoltre in rete oltre 85 milioni di litri di carburante con colori AVIA, TAMOIL, e il proprio marchio OILONE attraverso 60 punti vendita. Attualmente sono in atto forti investimenti sulla rete di proprietà, volti a potenziare gli impianti esistenti e a realizzarne dei nuovi.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra formazione si è incentrata sull'area tematica della Salute e sicurezza sul lavoro, della Contabilità e finanza ed infine della Gestione aziendale e amministrazione. I corsi di formazione hanno contribuito a migliorare le nostre competenze lavorative, abbiamo avuto la possibilità di acquisire nuove conoscenze e di rendere così più produttiva la nostra attività. Riteniamo utile e necessaria la formazione continua dei dipendenti ed è per questo motivo che continueremo a partecipare alle iniziative promosse dal Fondo For.Te. e gestite da Formaconf.

BONCI

Bonci Srl
piazza delle Industrie
Fossombrone PU
t + 39 0721 749144
f + 39 0721 749133
g.iori@buonristoro.com

AZIENDA
L'azienda Bonci Srl si occupa sin dal 1977 della gestione di distributori automatici di caffè e bevande calde, di bevande fredde e snacks. Opera sia nella Provincia di Pesaro e Urbino che in quelle di Ancona e Macerata. Nel corso degli anni ha sviluppato una profonda competenza nella configurazione e gestione delle pause di lavoro nelle aziende di qualsiasi tipologia e dimensione, rispondendo alle esigenze dei principali settori produttivi.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra azienda ha partecipato a diverse attività formative, in quanto riteniamo sia utile tenersi aggiornati e aumentare le conoscenze per renderci più produttivi e competitivi nel mercato. I corsi ai quali hanno aderito i nostri dipendenti appartenevano alle seguenti aree tematiche: Salute e sicurezza sul lavoro, Contabilità e finanza, Informatica, Sviluppo delle abilità personali, Vendita e marketing ed infine Gestione aziendale e amministrativa. Abbiamo riscontrato un miglioramento in termini di produttività da parte di tutto il personale grazie alle competenze acquisite durante i corsi.

DA ALCEO

Ristorante Da Alceo di Rapa Alceo
strada Panoramica
Ardizio, 119/121
Pesaro PU
t + 39 0721 51360
f + 39 0721 390318
info@ristorantealceo.it
www.ristorantealceo.it

AZIENDA
Il ristorante Da Alceo, si trova sulla strada panoramica che da Pesaro scende verso l'Adriatico in una terrazza con una splendida vista sul mare. Tutto il personale impegnato nel ristorante opera con grande professionalità, cercando di creare piatti delicatamente rivisitati e conservando i sapori tipici marchigiani. Ogni preparazione è messa a punto con grande conoscenza delle cotture e delle materie prime, prediligiamo cotture brevi e rispettose, senza elementi aromatici di troppo; un naturalismo intransigente che lascia poco spazio alla filettatura, compiuta perlopiù al tavolo dai camerieri. "Un grande cuoco è quello che sottrae meno sapore possibile al pesce".

ESPERIENZA FORMATIVA
Tramite il Fondo Forte abbiamo avuto la possibilità di partecipare a corsi di informatica, in particolare abbiamo aderito al modulo: "Internet e posta elettronica". La dipendente che ha partecipato ai corsi ha applicato in azienda le conoscenze apprese, migliorando così la nostra operatività.

CASCINA DELLE ROSE

Fior di Cucina srl
Ristorante Cascina delle Rose
via delle Industrie, 9
Sant'Ippolito PU
t + 39 0721 728197
f + 39 0721 728197
ristorante@cascinadellerose.com
www.cascinadellerose.com

AZIENDA
Il ristorante nasce nel 1954 dalla Fam. Cecconi, gestito inizialmente dal padre Giorgio oggi dai figli Michele e Federico. L'attività si occupa di ristorazione, banqueting e catering sia all'interno della propria struttura sia in strutture esterne. La Cascina è un luogo ideale per coltivare e ritrovare colori, sapori, profumi e abitudini quotidiane che fanno parte delle più antiche tradizioni dell'uomo. Location ideale per ospitare cerimonie, meeting, congressi e feste.

ESPERIENZA FORMATIVA
La formazione che abbiamo svolto all'interno del progetto finanziato dal Fondo For.Te. riguardava principalmente temi legati al miglioramento del servizio erogato sia di sala che di segreteria. La frequenza ai corsi di "Finger food", "Il servizio sala" e "La comunicazione e la gestione delle attività" ci ha permesso di migliorare alcuni aspetti dell'attività lavorativa grazie all'applicazione delle competenze acquisite durante i corsi in aula. La difficoltà riscontrata nel trovare disponibilità di tempo per la frequenza dei moduli e per gli spostamenti è stata comunque compensata dall'elevata preparazione tecnica dei docenti e dalla capacità di rendere gli argomenti molto interessanti.

CENTRALE GPA

Centrale Gpa spa

via degli Abeti, 80
Pesaro PU
t + 39 0721 404359
f + 39 0721 25030
info@centraleghpa.it
www.centraleghpa.it

AZIENDA

Centrale Gpa Spa è un “broker di assicurazione”, costituito in forma di società per azioni, con sede legale e operativa in Pesaro. Offriamo supporto professionale per qualsiasi necessità che abbia relazione con il servizio di consulenza, intermediazione e gestione dei contratti assicurativi. Svolgiamo la nostra attività su incarico del cliente e siamo caratterizzati da una forte vocazione territoriale. Operiamo nell'interesse dei nostri assistiti con la finalità di individuare la copertura assicurativa che meglio soddisfa le loro necessità. Ricerchiamo condizioni vantaggiose e competitive per il collocamento della copertura sul mercato delle compagnie di assicurazioni nazionali ed internazionali. Siamo parte del Gruppo Gpa, il primo broker italiano sul mercato dell'intermediazione assicurativa.

ESPERIENZA FORMATIVA

La formazione della nostra azienda si è incentrata sull'area tematica Vendita e marketing, di Informatica e della Gestione aziendale e amministrativa. Crediamo nella formazione ed è per questo che aderiamo spesso ad attività formative con l'obiettivo di tenerci sempre aggiornati e di migliorare la nostra produttività.

CIMAS

Cimas srl

via Roma, 71/f
Urbania PU
t + 39 0722 317271
f + 39 0722 318728
cimasristorazione@libero.it
www.cimasristorazione.com

AZIENDA

L'azienda Cimas S.r.l. vanta nel settore della ristorazione più di venticinque anni di esperienza, passati ad ascoltare le esigenze dei propri clienti ed a soddisfare i loro bisogni stando sempre al passo coi tempi. Fin dalla nostra costituzione avvenuta nel 1984 abbiamo sempre privilegiato la qualità e anche se non sempre i risultati sono stati immediati la nostra politica ci ha portati ad essere leader nella nostra regione marchigiana e presenti in maniera stabile nelle regioni di Lazio e Umbria.

ESPERIENZA FORMATIVA

La formazione è stata rivolta soprattutto alla sicurezza in ambienti di lavoro, concentrata in particolare sul D.Lgs 81/08 e sull'educazione alimentare specifica del nostro settore. Dopo la formazione, nonostante fossero temi già affrontati tramite corsi interni, si è riscontrata da parte dei dipendenti una maggiore attenzione riguardante i mezzi di protezione e il corretto utilizzo delle attrezzature presenti. I dipendenti che hanno preso parte ai corsi hanno evidenziato come punti di forza l'alta preparazione dei docenti e la gradevolezza delle lezioni, facili da seguire ed apprendere.

CICAI MARCHE

CICAI MARCHE

soc. coop. cons.
via Filippini, 3
Bellocchi di Fano PU
t + 39 0721 85381
f + 39 0721 855433
info@cicaimarche.com
www.cicaimarche.com

AZIENDA

Nasce nel 1975 come società di professionisti volti alla vendita di materiali sanitari e idraulici per installatori e imprese operanti nel campo del mercato idrotermosanitario e dell'edilizia, sia nel territorio marchigiano che nelle province limitrofe. L'Azienda è divenuta in questo modo un riferimento indispensabile per ogni operatore del settore idrotermosanitario grazie anche ad una capillare presenza di punti vendita nel territorio che, uniti all'attività degli agenti, caratterizzano una rete di distribuzione che permette al cliente il minimo spostamento in cambio della massima offerta delle forniture.

ESPERIENZA FORMATIVA

Con il Fondo For.Te. abbiamo avuto l'opportunità di svolgere corsi inerenti le aree tematiche della Sicurezza sul lavoro e di Vendita e marketing. Nello specifico i dipendenti della nostra azienda hanno partecipato ai corsi di “Addetto all'uso dei carrelli elevatori” acquisendo le competenze necessarie per l'uso dei muletti e di “Customer satisfaction” con l'obiettivo di migliorare la gestione dei clienti e aumentare la loro fidelizzazione. Ci riteniamo soddisfatti dell'attività formativa svolta.

COLOCCI PAOLO

Colocci Paolo

via Carlo Alberto
Dalla Chiesa, 2/4
Sant'Angelo in Vado PU
t + 39 0722 88704
f + 39 0722 819399
info@colocci.net
www.colocci.net

AZIENDA

L'azienda Colocci dal 1984 fa vivere il gusto degli antichi sapori della splendida terra marchigiana creando confezioni di prodotti che deliziano i palati. L'azienda nasce da un'antica tradizione di famiglia che trasformandosi nel tempo è diventata una solida realtà. Effettuiamo una continua ricerca e selezione, recuperando antichi e genuini sapori dei migliori “Prodotti Tipici Marchigiani” e presentandoli in splendide confezioni di ogni tipo, per ogni esigenza e perfette per rendere più speciale e gustosa qualsiasi ricorrenza.

ESPERIENZA FORMATIVA

Tramite il Fondo For.Te. abbiamo svolto corsi sulla sicurezza, in particolare il corso di “Addetto antincendio” e “Primo soccorso”. La formazione è stata molto utile, le conoscenze apprese sono state riportate operativamente sul lavoro. Non abbiamo riscontrato criticità, e riteniamo sia importante tenersi aggiornati con corsi di formazione periodici.

HOTEL IMPERIAL

Hotel Imperial di Colomboni Giuseppe
lungomare Faà di Bruno, 119
Marotta di Fano PU
t + 39 0721 969445
f + 39 0721 96617
info@hotel-imperial.it
www.hotel-imperial.it

AZIENDA
L'Hotel Imperial è una confortevole e completa struttura per vacanze, dotata di ogni confort, che si affaccia sul mare Adriatico con la sua spiaggia privata a portata di mano. Nei suoi ambienti ariosi e moderatamente familiari, si respira la vocazione all'ospitalità della famiglia Colomboni che possiede e gestisce l'albergo dal 1971. L'attenzione alla qualità ci ha consentito di ricevere nel 2010 uno dei 18 prestigiosi "Marchio di Qualità dell'Ospitalità Italiana" assegnato dalla Camera di Commercio di Pesaro e Urbino e dalla Regione Marche. L'Hotel Imperial è inoltre collocato lontano dalla confusione dei grandi centri turistici, ma a breve distanza da tutto ciò che serve e dalle attrattive storico - artistiche.

ESPERIENZA FORMATIVA
Grazie al Fondo For.Te. due dipendenti del nostro hotel hanno avuto la possibilità di frequentare corsi di formazione finanziati inerenti alle aree tematiche: Salute e sicurezza e Vendita e marketing. Le conoscenze acquisite sono state sicuramente applicate in azienda anche se è difficile dimostrare un reale ed oggettivo aumento di produttività. Tra i punti di forza individuati sottolineiamo le aule con un basso numero di corsisti, condizione che permette l'istaurarsi di confronti costruttivi tra i partecipanti e i docenti. Se dobbiamo evidenziare un punto di debolezza pensiamo alla difficoltà per i docenti nel riuscire a tarare i contenuti dei vari corsi sulla base delle esigenze di tutti gli allievi provenienti da aziende di settori anche molto diversi tra di loro.

EDEN VIAGGI

Eden srl
via degli Abeti, 24
Pesaro PU
t + 39 0721 4421
f + 39 0721 442402
edenviaggi@edenviaggi.it
segreteria@edenviaggi.it
www.edenviaggi.it

AZIENDA
Eden Viaggi nasce nel 1983 dall'intuito imprenditoriale e dall'esperienza alberghiera di Nardo Filippetti. Eden Viaggi ha realizzato una crescita costante e calibrata che l'ha portata con successo nel settore della villaggistica, divenendo, per fatturato e per passeggeri, uno dei principali Tour Operator che offre soluzioni per qualsiasi esigenza di viaggio, dai viaggi individuali ai viaggi di gruppo, dalle proposte outgoing, al reparto incoming, in grado di offrire qualsiasi soluzione di viaggio in Italia per clientela proveniente dall'estero.

ESPERIENZA FORMATIVA
Le aree principali su cui si è incentrata la nostra formazione sono state molto diversificate; alcuni reparti si sono dedicati alla sfera della Contabilità e della finanza, altri a quella della Vendita e marketing. Una consistente fetta del personale ha anche frequentato corsi sullo Sviluppo della abilità personali e sulla Gestione delle risorse umane e amministrazione. In linea generale i corsi sono stati utili e interessanti; le conoscenze e le competenze acquisite sono state applicate nelle varie attività lavorative. I punti di forza riscontrati sono stati sicuramente l'organizzazione e la flessibilità dei contenuti dei corsi, così come la competenza dei docenti. Una piccola nota dolente è invece rappresentata dai tempi tecnici di erogazione di alcuni corsi.

CONFCOMMERCIO

Confcommercio di Pesaro e Urbino
strada delle Marche, 58
Pesaro PU
t + 39 0721 6981
f + 39 0721 698259
segreteria@ascompesaro.it
www.ascompesaro.it

AZIENDA
Nata nel 1945, la Confcommercio di Pesaro e Urbino, è l'organizzazione sindacale più rappresentativa delle imprese del terziario. La sua attività si concretizza nella tutela degli interessi di oltre 5.000 piccole e medie imprese iscritte. Attività di consulenza e di assistenza nei diversi settori (servizi) che interessano gli imprenditori contribuendo alla crescita e allo sviluppo degli associati.

ESPERIENZA FORMATIVA
I nostri dipendenti, utilizzando i finanziamenti del Fondo For.Te., hanno potuto migliorare le competenze in campo informatico e nel campo della vendita frequentando specifici moduli formativi di "Internet e posta elettronica", "E-commerce" e "Tecniche di vendita - livello avanzato". Riteniamo utile e necessaria la formazione continua dei dipendenti per il miglioramento della professionalità e l'efficienza dei servizi che offriamo ai nostri associati. In un momento di difficoltà diffusa e in un mercato estremamente competitivo le possibilità di crescita sono legate all'aumento di preparazione e competenza, fattori indispensabili e migliorabili con la formazione.

ENTERPRISE

Enterprise srl
via Lanza, 30
Pesaro PU
t + 39 0721 456654
f + 39 0721 456480
enterprise@jokado.travel
www.enterpriseviaggi.it

AZIENDA
L'agenzia viaggi Enterprise nasce nel 1989. Nel corso degli anni si è specializzata nel ramo del turismo per ogni tipologia di clientela, fornisce servizi di business travel alle maggiori aziende locali ed ha un settore dedicato al leisure ed al turismo religioso. Annoveriamo fra i clienti le industrie più rilevanti della Provincia, con filiali in tutto il territorio nazionale ed estero.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra agenzia ha scelto di svolgere una formazione di tipo aziendale, che ci ha permesso di sviluppare obiettivi su misura per le nostre esigenze. Considerando i frequenti contatti che abbiamo con l'estero abbiamo scelto di svolgere un corso di "Inglese turistico" rivolto a tutti i dipendenti dell'agenzia. Tutto il personale ha raggiunto un livello medio - alto di conoscenza della lingua inglese aumentando così il rendimento e la professionalità.

FONDAZIONE PATRIMONIO FIERE

Fondazione Patrimonio Fiere

via Castelfidardo, 87
Pesaro PU
t + 39 0721 35495
f + 39 0721 375568
info@fondazionepatrimoniofire.com
www.fondazionepatrimoniofire.com

AZIENDA

La Fondazione Patrimonio Fiere ha lo scopo di favorire, promuovere e sviluppare l'attività fieristica nella Regione Marche, consentendo così l'incentivazione e la promozione delle economie comunali, provinciali e regionali in genere e la diffusione e valorizzazione delle relative produzioni. A tal fine tutela il patrimonio di proprietà e detenuto in disponibilità, e ne cura l'incremento e lo sviluppo svolgendo attività commerciale rivolta alla realizzazione, ristrutturazione e riqualificazione finalizzate all'utilizzazione ottimale di complessi immobiliari destinati ad ospitare eventi fieristici.

ESPERIENZA FORMATIVA

Le aree tematiche che abbiamo sviluppato in questo progetto sono state Informatica e Contabilità e finanza nello specifico abbiamo approfondito le materie di "Microsoft Word", "Microsoft Excel" e il "Budget e il controllo di gestione". Gli argomenti trattati sono stati utili ai fini lavorativi in quanto abbiamo riscontrato miglioramenti operativi in alcune situazioni pratiche. Da apprezzare l'ottima professionalità dimostrata dai docenti anche se il tempo a disposizione non ci ha permesso di approfondire tutti gli argomenti didattici delle materie di studio.

GORINI CATERING

Gorini Catering srl

via delle Betulle, 2
Pesaro PU
t + 39 0721 24839
f + 39 0721 269944
info@gorinincatering.it
www.gorinincatering.it

AZIENDA

Gorini Catering Srl nasce da una tradizione familiare e rappresenta una società di catering, con sede a Pesaro e a Milano, presente sul mercato da oltre 50 anni. I nostri punti fermi sono la qualità e la freschezza dei nostri cibi e il servizio professionale e cortese del nostro personale. Cerchiamo di curare ogni servizio nei minimi dettagli cercando di renderlo impeccabile, unico e mai standardizzato.

ESPERIENZA FORMATIVA

Tramite il Fondo For.Te. abbiamo avuto la possibilità di svolgere corsi di formazione in due aree tematiche Salute e sicurezza sul lavoro e Contabilità e finanza. I corsi svolti sono stati i seguenti: "Aggiornamento Primo Soccorso", "HACCP" e "Contabilità di base". Le conoscenze acquisite durante corsi sono state riportate e applicate in azienda. Riteniamo inoltre che sarebbe buona cosa fare dei corsi integrativi o di aggiornamento con cadenza periodica.

GRUPPO DI.BA.

Gruppo Di.Ba.

sedi a Pesaro - Ancona
Fano - Rimini
via Paganini s.n.
Pesaro PU
t + 39 0721 43311
f + 39 0721 433229
diba@gruppodiba.it
www.gruppodiba.it

Hanno partecipato alla formazione le seguenti aziende del Gruppo:

DI.BA. spa
STILE srl
LUXCAR srl
DAY RENT srl
ASSI DAY srl

AZIENDA

La grande passione per i motori, e l'esperienza di oltre 30 anni, presentano oggi il più grande gruppo automotive delle Marche. GruppoDiba offre la più ampia scelta di veicoli commerciali, autovetture nuove, aziendali e usate di tutti i marchi, in esposizione in moderni ed accoglienti showroom, per un totale di trentamila metri quadri di superficie espositiva. Alta specializzazione, moderna tecnologia, forte attenzione e rispetto delle esigenze del cliente, ecco ciò che offre alla propria clientela il GruppoDiba. Nonché un'ampia scelta di servizi assicurativi e finanziari, compreso il noleggio a breve e lungo termine, officine autorizzate, carrozzerie, soccorso stradale, auto di cortesia e revisione auto. Siamo concessionaria ufficiale di vendita e assistenza di :
FIAT, FIAT PROFESSIONAL, ALFA ROMEO, LANCIA, ABARTH, BMW, MINI, MERCEDES-BENZ, SMART, NISSAN, JEEP, TOYOTA, HYUNDAI.

ESPERIENZA FORMATIVA

La formazione si è concentrata prevalentemente sulle aree Gestione aziendale e amministrazione, Vendita e marketing e Sviluppo delle abilità personali ed è stata trasversale per tutto il personale in forza al Gruppo. Le conoscenze acquisite durante i diversi corsi hanno fornito maggiore know how sull'insieme dei processi atti ad analizzare e risolvere positivamente situazioni problematiche. Inoltre, grazie al corso di "Comunicazione orientata al cliente" è migliorato, a tutti i livelli aziendali, l'approccio sulla customer satisfaction. L'aspetto positivo riscontrato è sicuramente il confronto avvenuto in aula tra il personale di diversi livelli e diversi settori importante per la struttura diramata nel territorio del GruppoDiba.

"Grazie al corso di comunicazione orientata al cliente è migliorato, a tutti i livelli aziendali, l'approccio sulla customer satisfaction"

GRUPPO FRATELLI SECCHIAROLI

Gruppo f.lli Secchiaroli srl
via A. De Gasperi, 24
Orciano di Pesaro PU
t + 39 0721 97208
f + 39 0721 977302
info@grupposecchiaroli.it
www.grupposecchiaroli.it

AZIENDA
Il Gruppo Fratelli Secchiaroli Srl si occupa sin dal 1949 della commercializzazione di materiali edili e del noleggio di attrezzature edili professionali. Tratta la progettazione, fornitura e posa in opera di strutture in legno quali tetti ventilati, coperture, solai, soppalchi, portici, gazebo, pensiline. Inoltre cura la progettazione, fornitura e posa in opera di pavimenti e rivestimenti in ceramica e legno, porfido, pavella, arredo bagno, articoli sanitari, scale da interni ed esterni, porte da interni e porte blindate, camini e stufe. L'attività si sviluppa nella sede di Orciano di Pesaro (PU) e nella filiale di Castelvecchio di Monteporzio (PU).

ESPERIENZA FORMATIVA
Con il Fondo For.Te. abbiamo svolto un corso interaziendale di "Primo Soccorso", interno all'area tematica di Salute e sicurezza sul lavoro. Le conoscenze apprese dal corso, oltre a essere obbligatorie per l'azienda, sono indispensabili da sapere in caso di emergenza, per questo è stato sicuramente utile prendere parte a questa attività formativa. Tra i punti di forza riscontrati durante i corsi c'è il confronto costruttivo che avviene con i lavoratori delle altre aziende.

IDEAL CERAMICHE

Ideal Ceramiche spa
via Flaminia, 49
Fano PU
t + 39 0721 861470
f + 39 0721 862925
info@idealceramiche.it
www.idealceramiche.it

AZIENDA
Ideal Ceramiche Spa leader nel settore arredo bagno e finiture per l'edilizia, bioedilizia, progettazione e realizzazione centri benessere, opera da decenni nella provincia di Pesaro e Urbino e zone limitrofe, su un parco clienti che spazia dalle imprese di grandi dimensioni, alle imprese artigiane, al privato, soddisfacendo ogni esigenza di prodotto o di budget. Ideal Ceramiche Spa è presente anche all'estero dove da anni realizza progetti di lussuosa fattura grazie all'esperienza del proprio staff.

ESPERIENZA FORMATIVA
Le aree principali su cui si è incentrata la nostra formazione sono state Lingue straniere, Sviluppo delle abilità personali, Vendita e marketing. Le importanti conoscenze e le capacità acquisite con i vari corsi sostenuti sono e saranno applicate durante lo svolgimento dei compiti in azienda anche se rimane indubbiamente difficile avere un riscontro preciso sui miglioramenti nell'attività lavorativa dovuti ai corsi sostenuti. Punti di forza della formazione erogata sono sicuramente l'ottima organizzazione delle aule, la buona preparazione dei docenti, l'ampio ventaglio delle proposte formative. Complicata è invece la conciliazione degli impegni di lavoro con quelli della formazione.

MIDA ALLUMINIO

Mida Alluminio srl
sede legale:
via Cà Ricchi, 34
S.Lazzaro di Savena BO
t + 39 051 465640
f + 39 051 455468
stabilimento verniciatura
e deposito:
Via Filippini, 8 - 12/A
Fano PU
t + 39 0721 854246
f + 39 0721 855186
info@midaalluminio.it
www.midaalluminio.it

AZIENDA
La società Mida Alluminio Srl commercia in profili in alluminio dal 1967. Dalla data della sua costituzione a Bologna si è andata affermando nel corso degli anni come una realtà dinamica e continuamente in crescita che attualmente opera in quattro stabilimenti tra cui due situati a Fano, nella Provincia di Pesaro e Urbino. L'azienda è cresciuta e si è specializzata nel commercio di profili in alluminio standard-commerciali, lamiere alluminio grezze, preverniciate e preossidate, profili in leghe speciali e a disegno. Commercializza inoltre sistemi per serramenti in alluminio a marchio Gold-Plathina adeguati alle nuove normative marchio CE. Il servizio che Mida Alluminio Srl offre ai suoi clienti, si basa sulla qualità di materiali trattati, sulla rapidità nelle consegne e sulla disponibilità di una vasta gamma di prodotti. Dall'ottobre del 1999 Mida è anche verniciatura.

ESPERIENZA FORMATIVA
Tramite il Fondo For.Te. abbiamo avuto l'opportunità di svolgere parte dei corsi sulla sicurezza obbligatori per l'azienda la quale deve essere sempre aggiornata in modo idoneo alle normative vigenti e sulle corrette tecniche di soccorso. Abbiamo apprezzato molto la serietà dei docenti che hanno saputo trasmetterci i contenuti in modo semplice e chiaro.

MILTON GUARNIZIONI

Milton Guarnizioni srl
via Risara, 6
Montelabbate PU
t + 39 0721 499731
f + 39 0721 907116
amministrazione@miltonguarnizioni.it
www.miltonguarnizioni.it

AZIENDA
Milton Guarnizioni nasce nel 2001 dall'incontro di solide esperienze professionali maturate nella produzione di semilavorati plastici e nella manutenzione industriale e navale. Milton Guarnizioni si occupa di vendita e lavorazione di materiale plastico, vendita di guarnizioni industriali, di articoli tecnici industriali e di ricambi macchine per legno. È una azienda moderna e dinamica impegnata in una costante ricerca della qualità: standard produttivi elevati, attenzione alle evoluzioni di materiali e tecnologie, continua ricerca e sperimentazione di nuovi prodotti e soluzioni innovative, assistenza al cliente attenta e completa.

ESPERIENZA FORMATIVA
La formazione della nostra azienda si è incentrata su corsi relativi alle seguenti aree tematiche: Gestione aziendale, Salute e sicurezza sul lavoro, Vendita e marketing, Contabilità e finanza e Informatica. Le conoscenze acquisite dai corsi sono state applicate in azienda ed è stato riscontrato un miglioramento nell'attività e produttività lavorativa.

POLITECH

Politech srl
via Mazza, 54
Pesaro PU
t + 39 0721 34535
f + 39 0721/ 34535
info@polytechsrl.it
www.polytechsrl.it

AZIENDA
Politech è stata fondata nel 1992, è una società di consulenza di direzione aziendale che opera come partner professionale, affiancando gli imprenditori, i dirigenti ed associazioni nella verifica e nell'attuazione di piani strategici e di programmi operativi, nella valorizzazione delle risorse umane, nella progettazione di sistemi organizzativi, gestionali e di controllo aziendale. Polytech offre ai suoi clienti le chiavi indispensabili per impostare i cambiamenti organizzativi necessari per affrontare con successo le sfide imposte dal mercato nazionale ed internazionale. L'esperienza di questi anni ha dimostrato che Polytech ha saputo offrire ai suoi clienti le chiavi indispensabili per impostare i cambiamenti organizzativi necessari per affrontare con successo le sfide imposte dalle dinamiche del mercato locale e internazionale.

ESPERIENZA FORMATIVA
Tramite il Fondo For.Te. la nostra azienda ha partecipato ad un corso inerente all'area tematica di Contabilità e finanza nello specifico partecipando ad un modulo formativo denominato "Normativa IVA". La dipendente che ha svolto l'attività formativa ha riportato un buon giudizio sul corso svolto e ha ritenuto utili, per la sua attività lavorativa, i contenuti affrontati.

RIVIERA INCOMING TOUR OPERATOR

**Riviera Incoming T.O.
Ascom Turismo srl**
strada delle Marche, 58
Pesaro PU
t + 39 0721 698223
f + 39 0721/698222
pesaro@rivieraincoming.net
www.rivieraincoming.net

AZIENDA
Riviera Incoming è il Tour Operator e l'Agenzia Viaggi promossa dalla Confcommercio di Pesaro e Urbino. Da anni l'agenzia è impegnata in una capillare azione di valorizzazione promozione del patrimonio culturale, ambientale, gastronomico e turistico del nostro Paese con particolare attenzione alla Regione Marche. Nata nel 1994 R.l. oggi conta due sedi una principale a Pesaro ed una filiale a Mattarello di Trento; è in grado di sviluppare una programmazione sull'intero territorio nazionale ed internazionale. Ci occupiamo di soggiorni balneari, collinari, per gruppi o singoli, di eventi sportivi e culturali, di turismo congressuale ed ambientale, di viaggi per studenti italiani e stranieri, di turismo rurale etc.

ESPERIENZA FORMATIVA
Riviera Incoming T.O. ha scelto di svolgere una formazione aziendale ed è stato organizzato ad hoc per noi un corso di inglese, necessario per chi lavora anche con l'estero come la nostra agenzia. Le conoscenze acquisite ci hanno permesso di rendere più efficiente la nostra produttività e di migliorare i nostri contatti con l'estero. I punti di forza riscontrati sono la professionalità del docente, l'aver potuto svolgere il corso internamente all'azienda e non da meno gli argomenti trattati. In definitiva ci riteniamo soddisfatti della nostra esperienza formativa, avremmo solo preferito approfondire maggiormente alcuni argomenti.

DA FARINA

**Da Farina
di Omiccioli Giancarlo & C. snc**
via Flaminia, 375
loc. Carrara di Fano PU
t + 39 0721 850991
cell. 338 8452532
mori-2004@libero.it

AZIENDA
L'azienda nasce 51 anni fa, nel 1961, come piccola osteria che nel corso degli anni è cresciuta sempre di più fino a diventare quel che siamo oggi: macelleria, trattoria, affitta camere. Il nostro ristorante offre piatti di cucina tradizionale e si distingue per il rapporto qualità-prezzo. Siamo aperti tutto l'anno sia a pranzo che a cena. La nostra attività di affitta-camere, anch'essa con apertura annuale, dispone di 10 posti letto suddivisi in 4 camere.

ESPERIENZA FORMATIVA
Tramite il progetto formativo finanziato dal Fondo For.Te. abbiamo avuto la possibilità di svolgere gratuitamente corsi relativi alla Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in particolare i moduli di "Primo Soccorso" e "HACCP". Oltre ad assolvere gli obblighi di legge previsti dalla normativa D.lgs 81/08 abbiamo apprezzato in quanto utili, i contenuti svolti durante il percorso in aula.

SINERGIA CONSULENZE

Sinergia Consulenze srl
centro dir. Benelli
via G. Mameli, 44
Pesaro PU
t + 39 0721 287318
f + 39 0721 539005
info@sinergiaconsulenze.it
www.sinergiaconsulenze.it

AZIENDA
Sinergia Consulenze Srl è una società di consulenza aziendale, organizzazione, sviluppo del personale ed informatizzazione, fondata nel gennaio 2005 da professionisti con esperienza decennale, operanti nel miglioramento della competitività delle imprese e della pubblica amministrazione. Supporta gli imprenditori, i dirigenti, i responsabili nel miglioramento della competitività, mettendo le organizzazioni nelle condizioni di erogare un maggiore valore aggiunto ai clienti, contenendo i costi. Le nostre linee di servizio sono: servizi BPR (Business Process Re-engineering), progetti europei, prevenzione legale e certificazione aziendale, consulenza di direzione.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra azienda ha partecipato ai seguenti moduli formativi: "La gestione del tempo e dello stress", "Microsoft Excel - livello avanzato", "Microsoft Word - livello avanzato" e "Primo Soccorso". A conclusione delle attività formative il personale ha applicato in azienda le conoscenze acquisite, in particolare a seguito del corso sulla gestione dello stress i dipendenti hanno mostrato maggiore capacità nel tenere sotto controllo lo stress assicurando maggiore continuità nell'attività lavorativa. Il punto di forza riscontrato si rispecchia nella coerenza fra l'esigenza formativa aziendale e gli argomenti trattati nei corsi. Non abbiamo riscontrato alcuna criticità.

TAVERNA DEL PESCATORE

Ristorante
Taverna del Pescatore snc
di Renato Baffoni & C.
Borgata Casteldimezzo, 23
Pesaro PU
t + 39 0721 208116
f + 39 0721 208100
info@tavernadelpescatore.it
www.tavernadelpescatore.it

AZIENDA
L'azienda nasce da una lunghissima esperienza lavorativa che inizia nel 1965 come trattoria di pesce e di carne a conduzione familiare. Con il passare del tempo sono le richieste dei clienti che indicano la strada da seguire: il pesce che si mangia alla Taverna del Pescatore ha qualcosa di speciale. Negli anni la trattoria affina sempre di più la carta delle pietanze e allarga la sua offerta con un occhio di riguardo alle nuove tendenze. L'obiettivo rispettato è mantenere sempre e comunque alta la qualità.

ESPERIENZA FORMATIVA
La formazione dei miei dipendenti si è concentrata più che altro sui corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e sull'attività di sala e ristorazione. Le conoscenze acquisite sono state applicate in maniera totale per quanto riguarda la formazione del personale di cucina e in maniera parziale per il personale di sala e di bar. I punti di forza dei percorsi formativi erogati sono stati senza dubbio il ridotto numero di allievi in aula, che ha permesso un'attenzione a 360° da parte dei docenti al personale in formazione.

UTENSILTIANI

Utensiltiani srl
via degli Abeti, 242
Pesaro PU
t + 39 0721 402026
f + 39 0721 24814
clienti@utensiltiani.it
www.frese.it

AZIENDA
Utensiltiani vende forniture per l'officina meccanica, quali utensili per la lavorazione dei metalli, frese, microfrese, maschi a rullare e in metallo duro, dischi e mole abrasive, morse modulari, punte, maschiatori, filiere, alesatori, utensili manuali di ogni genere. La vasta gamma di prodotti trattati, il servizio offerto e i prezzi molto competitivi ci hanno permesso di essere tra i principali fornitori del Gruppo Biesse. L'azienda dispone di un fornitissimo magazzino con le migliori marche che il mercato possa offrire.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra esperienza formativa all'interno del progetto finanziato dal Fondo For.Te. aveva come obiettivo quello di migliorare le competenze commerciali e di vendita attraverso lo strumento telefonico e quello di migliorare l'organizzazione e le procedure di gestione delle scorte. Obiettivi che si sono concretizzati attraverso la partecipazione ai seguenti moduli: "Il cliente in linea: il telefono per l'ufficio commerciale" e "Gestione del magazzino". Abbiamo riscontrato nello svolgimento di questi corsi grande competenza e disponibilità dei docenti anche se a volte le date e gli orari creavano difficoltà nell'organizzazione dei compiti e delle risorse aziendali.

UNIONMODA

Unionmoda srl
via dell'Industria, sn
Sant'Ippolito PU
t + 39 0721 728724
f + 39 0721/746238
info@unionmoda.com
www.unionmoda.com

AZIENDA
Unionmoda è il più grande outlet grandi firme delle Marche con oltre 3000 mq di superficie espositiva circondati dal verde di un immenso parco. Il cliente che compra da Unionmoda è certo di concludere un affare: le grandi firme della moda nazionale e internazionale al miglior prezzo. Qualità, convenienza e assortimento. Tre grandi reparti: uomo, donna e bambino. Ma anche scarpe, accessori, partnership con grandi firme (Replay e Yamamay) temporary shop (come l'attuale corner di pentole antiaderenti TVS), parco giochi per bambini (interno ed esterno) servizio bar. Fare shopping da Unionmoda è una grande occasione per tutta la famiglia.

ESPERIENZA FORMATIVA
Grazie al finanziamento del Fondo For.Te. la nostra azienda è riuscita a svolgere una variegata attività formativa volta ad elevare il livello professionale delle nostre dipendenti. Principalmente abbiamo puntato a migliorare gli aspetti relazionali, sia in ambiente interno che nei confronti dei clienti, curandone gli aspetti di vendita e customer satisfaction. L'esperienza formativa è stata positiva sia per gli argomenti trattati risultati molto interessanti, sia per la capacità di coinvolgimento del gruppo aula. Inoltre abbiamo riscontrato un'effettiva applicazione in ambito lavorativo di alcune delle conoscenze acquisite durante le lezioni.

360° WEDDING PLANNER

360° Wedding Planner
di Stefano Pinto
via Morselli, 12
Pesaro PU
t + 39 0721 370582
t + 39 0721 375597
stefano@360weddingplanner.it
www.360weddingplanner.it

AZIENDA
360° Wedding Planner con la collaborazione di professionisti si occupa di progettare e realizzare il giorno delle nozze, cercando di soddisfare ogni esigenza e lasciando campo libero alla massima espressione di tutte le emozioni. Stefano, supportato da un'equipe di professionisti con competenze nel settore della moda, delle decorazioni, degli allestimenti scenografici, della fotografia e dello spettacolo propone una ricerca selezionata di dettagli cuciti su misura del cliente. Una concezione contemporanea di ricerca e stile, eleganza e precisione basata sul pieno rispetto dei tempi e dei luoghi in cui si connatura il tutto. L'obiettivo è rendere il giorno delle nozze un giorno unico, perfetto e indimenticabile.

ESPERIENZA FORMATIVA
La nostra azienda ha partecipato ad un corso interaziendale sull'utilizzo di "Internet e posta elettronica". La dipendente che ha svolto la formazione ha riportato sul lavoro le conoscenze trasmesse dal corso comportando un relativo miglioramento nella produttività.

HANNO INOLTRE PARTECIPATO AL PROGETTO LE SEGUENTI AZIENDE:

- ALA LEGNAMI SAS
- ALA LEGNAMI SPA
- ASSISTUDIO GROUP SRL
- BAIOCCHI SRL
- BARTOLINI EMANUELA
- BIKKEMBERGS FOOTBALL SRL
- CRA INOX SRL
- DOLCEFARNIENTE SRL
- EDIL MAROTTA SAS
- EURO IMPORT EXPORT SRL
- GENERALI AUTO SRL
- ONYX MARINE AUTOMATION SRL
- RHODIUM SRL
- SOC. IMM. MARCHIGIANA
ROMAGNOLA DI TARINI & C. SAS
- TEAM ITALIA SERVICE SRL
- TEAM ITALIA SRL
- TOOLBOX SRL
- VERONIQUE SNC
- 22 SRL



FORMACONF

Consorzio per la Formazione e il Lavoro



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

PESARO E URBINO